

Договор публичной оферты на оказание гостиничных услуг

Индивидуальный предприниматель Кочнев Андрей Васильевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», размещает на стойке администрации в гостиничном холле 1-го этажа Гостиницы «Фермер HOUSE» публичную оферту о заключении договора на оказание услуг по предоставлению мест для проживания, иные дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантами Гостиницы «Фермер HOUSE», расположенной по адресу: Челябинская область, Еткульский район, с. Еткуль, ул. Кедровая, д. 1.

Настоящая публичная оферта на предоставление услуг (далее по тексту - Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия договора, без подписания сторонами.

Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами.

Настоящий Договор является договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является заказ услуг (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору. Оплачивая услуги Исполнителя, Заказчик полностью соглашается с условиями настоящего Договора, означает безоговорочное присоединение ко всем условиям Договора без каких - либо изъятий и ограничений.

Исполнитель публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой, адресованным физическим и юридическим лицам (неопределенному кругу лиц, в дальнейшем в единственном числе - Заказчик) о нижеследующем:

1. ОСНОВНЫЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В Договоре используются следующие основные определения:

- 1.1. **Оферта** - настоящий документ (Договор), размещаемый на стойке администрации в гостиничном холле 1-го этажа Гостиницы «Фермер HOUSE». В соответствии с Договором, слова оферта и Договор являются равнозначными.
- 1.2. **Акцепт** - полное и безоговорочное принятие оферты путем осуществления действий, указанных в п.3.1. Договора.
- 1.3. **Исполнитель** – ИП Кочнев Андрей Васильевич, разместивший оферту.
- 1.4. **Заказчик** - физическое и юридическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта на условиях, содержащихся в оферте.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель в течение срока действия настоящего Договора обязуется оказывать Заказчику услуги по предоставлению мест для проживания, иные дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантами (Прейскуранты для частных лиц, размещены на информационном стенде), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные услуги в сроки и порядке, предусмотренные настоящим Договором, порядком предоставления услуг.

2.2. Место оказания услуг: Челябинская область, Еткульский район, с. Еткуль, ул. Кедровая, д. 1.

2.3. Настоящая оферта адресована физическим и юридическим лицам, являющимся посетителями и гостями Гостиницы «Фермер HOUSE».

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Исполнитель обязан:

- 3.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.
- 3.1.2. Доводить до сведения Заказчика объективную информацию о предоставляемых услугах и иную информацию необходимую в рамках выполнения обязательств по настоящему Договору, а также информацию о дополнительных услугах, оказываемых Исполнителем за отдельную плату, а также о правилах проживания и пребывания для гостей путем размещения указанной информации на стойке администрации в гостиничном холле 1-го этажа.
- 3.1.3. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.
- 3.1.4. Обеспечить круглосуточное оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.
- 3.1.5. Предоставить Заказчику по первому требованию книгу жалоб и предложений.

3.1.6. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещении. В случае отсутствия забронированного места на дату заезда предоставляется альтернативный номер.

3.1.7. Соблюдать иные обязанности, предусмотренные настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Требовать у Заказчика при заселении документ, удостоверяющий личность.

3.2.2. При необходимости потребовать проведения регистрации в Федеральную миграционную службу.

3.2.3. Самостоятельно определять состав специалистов, оказывающих Услуги, а также содержание программы отдыха.

3.2.4. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг.

3.2.5. Отказать в размещении Заказчику:

- при нарушении правил пребывания в гостинице;

- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания.

3.2.6. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на в настоящем Договоре.

3.2.7. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

3.2.8. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях гостиницы, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме.

3.2.9. Администрация гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

3.2.10. В целях обеспечения безопасности проживающих в гостинице регламентирован пропуск гостей. По просьбе проживающего работником службы контроля гость регистрируется в Журнале гостей на основании документа, удостоверяющего личность. Посторонние лица, зарегистрированные в Журнале гостей на основании документа, удостоверяющего личность, могут находиться в номерах по просьбам проживающих только в период с 8:00 до 23:00 часов. После 23 часов гости обязаны оформить свое пребывание в гостинице – зарегистрироваться в службе размещения согласно действующим правилам. В случае отказа от регистрации гости обязаны покинуть гостиницу.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

3.3.2. Предоставить Исполнителю подлинные, достоверные и достаточные документы, необходимые для оказания Услуг, и соответственно нести ответственность за их подлинность и несвоевременную передачу Исполнителю.

К документам удостоверяющие личность относятся:

а) паспорта гражданина Российской Федерации, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации;

б) паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;

в) свидетельства о рождении - для лица, не достигшего 14-летнего возраста;

г) паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации, - для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации;

д) паспорта иностранного гражданина либо иного документа, установленного федеральным законом или признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;

е) документа, выданного иностранным государством и признанного в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;

ж) разрешения на временное проживание лица без гражданства;

з) вида на жительство лица без гражданства.

При отсутствии документов администратор вправе отказать в размещении. Вся ответственность за материальные потери при этом ложится на Заказчика.

3.3.3. До оплаты услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные услуги.

3.3.4. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

3.3.5. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующим прейскурантом цен.

3.3.6. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуги.

3.3.7. При проживании в гостинице соблюдать правила пребывания в гостинице, правила пользования электробытовыми приборами, настоящий Договор оферты.

3.3.8. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

3.3.9. Соблюдать тишину с 23.00 часов до 7.00 часов

3.3.10. Строго запрещается хранить в номере громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества,

находясь на территории гостиницы, иметь при себе и хранить в номере холодное и огнестрельное оружие.

3.3.11. Категорически запрещается использовать не входящие в перечень оборудования номера электротехнические и электронагревательные приборы (телевизоры, аудио- и видеоманитофоны, электрокипятильники, электрочайники, электрокофеварки, электроплиты и т.п.). В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация гостиницы оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из гостиницы.

3.3.12. О своих претензиях и жалобах уведомлять Исполнителя в письменной форме путем внесения соответствующих записей в книгу жалоб и предложений, либо путем составления претензии. Если в день выезда Заказчик не предъявит Исполнителю претензию, настоящий договор считается выполненным своевременно, надлежащим образом и в полном объеме и соответственно подписания Акта выполненных работ не требуется.

3.3.13. В течение всего времени проживания и пребывания поддерживать чистоту в помещении и на всей территории гостиницы соблюдать санитарные и противопожарные требования.

3.3.14. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

3.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях гостиницы в соответствии с действующим Прейскурантом цен.

3.4.3. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от заказа (бронирования).

3.4.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

3.4.5. Требовать возврата предварительной оплаты, если аннуляция заявки на бронирование номера поступила не позднее, чем за трое суток до дня заезда (день подачи заявления и день заезда в расчет не берутся).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

4.2. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

4.3. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах коммунальных служб и ресурсоснабжающих организаций, которые могут отразиться на качестве предоставляемых коммунальных услуг.

4.6. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

4.7. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров.

4.8. Забытые клиентом вещи оформляются по акту и сдаются в камеру хранения гостиницы. Срок хранения забытых вещей - один месяц. Предметы индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, носки, трусы и т.п.) регистрируются в журнале и хранятся в течение семи дней в том случае, если они обнаружены в чистом виде. Срок хранения забытых продуктов - три дня; данное правило распространяется только на продукты в нераспечатанной упаковке. Исполнитель не несет ответственность за пропажу денег и ценностей, не сданных в камеру хранения.

4.9. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по первой просьбе потребителей (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Исполнитель оставляет за собой право ведения оперативной видеосъемки в местах общего пользования (вестибюль, холлы, коридоры) в целях обеспечения безопасности гостей и работников гостиницы.

4.10. Курение на всей территории гостиницы и в номерах строго запрещено.

4.11. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.12. Исполнитель гарантирует круглосуточное оформление потребителей, прибывающих в гостиницу и убывающих из нее. Режим работы гостиницы — круглосуточный.

5. ДЕЙСТВИЯ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

5.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 3 (трех) дней с момента

возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Для выполнения условий Договора Заказчик соглашается предоставить и дает согласие на обработку предоставленных им личных персональных данных (и данных третьих лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006г. №152 - ФЗ «О персональных данных» на условиях и для целей надлежащего исполнения настоящего Договора.

Исполнитель обязуется не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные Заказчика без согласия последнего, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Исполнитель обязуется осуществлять обработку персональных данных Заказчика исключительно с целью оказания Заказчику услуг по предоставлению мест для проживания, иные дополнительные услуги, в соответствии с прейскурантами Гостиницы «Фермер HOUSE».

6.2. Заказчик дает согласие на размещение любых фотографических и видео изображений, видеосюжетов, с изображением как его лично, так и его несовершеннолетних детей, а также лиц, в интересах которых он действовал (супруг, супруга, иные лица, от лица которых Гость бронирует номер), сделанных во время пребывания Заказчика в гостинице «Фермер HOUSE». Размещение возможно в сети Интернет, печатных изданиях, на телевидении, наружной рекламе и т.д. - на любых условиях и в целях, не противоречащих действующему законодательству РФ, в том числе в рекламных, информационных и иных материалах, без выплаты вознаграждения, на срок - до отзыва данного согласия в письменной форме.

6.3. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и третьих лиц и предоставляет доступ к персональным данным только тем сотрудникам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

7. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА

7.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора. Изменения вступают в силу с момента опубликования их на стойке администрации в гостиничном холле 1-го этажа Гостиницы «Фермер HOUSE»

7.2. Настоящий Договор, может быть, расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком Правил проживания и пребывания для гостей гостиницы «Фермер HOUSE».

7.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время с учетом положений п. 3.4.2. настоящего Договора.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком услуги (акцепт оферты) и действует до истечения оплаченного Заказчиком времени проживания и пребывания в гостинице «Фермер HOUSE».

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Кочнев Андрей Васильевич

ИНН: 744709420335, ОГРНИП: 318745600187258

Юридический адрес: 456574, Челябинская обл, Еткульский район, п. Таянды, ул. Совхозная, д. 13, кв. 1.

Фактический адрес: 456560, Челябинская обл, Еткульский район, с. Еткуль, ул. Кедровая, д. 1.

Расчетный счет: 40802810772000000377

Банк: ЧЕЛЯБИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8597 ПАО СБЕРБАНК

БИК: 047501602

Корр. счет: 30101810700000000602

Телефон: 8(912)-800-01-55

Адрес электронной почты: etkul.dk@yandex.ru